



RAPPORT INDÉPENDANT SUR L'ÉVALUATION D'IMPACT DU
PROGRAMME ÉCO-STAGE DE L'ORGANISME KATIMAVIK

RÉALISÉ PAR DES CHERCHEURS D'UNE INSTANCE EXTÉRIEURE AFFILIÉE À
EFFICIENCE INTERNATIONAL

NOVEMBRE 2013

Ce rapport a été produit par Efficienne International

RÉDACTION

Caroline Marion, Cand. Ph.D et professionnelle de recherche à l'UQTR

COLLABORATION

Benoît Hurtel, président d'Efficienne International

ÉDITIQUE

Marie-Christine Savoie

Table des matières

Introduction.....	4
Contexte des stagiaires et partenaires du programme Éco-stage.....	5
Méthodologie.....	6
Résultats – Impacts sur les éco-stagiaires.....	7
Résultats – Impacts sur les organismes partenaires.....	11
Pistes d’action et recommandations.....	13

Texte rédigé selon les principes de la rédaction épïcène.

La reproduction partielle ou totale est autorisée à condition de mentionner la source.

Introduction

En mars 2013, des responsables de l'organisme Katimavik prenaient l'initiative de commander un rapport d'évaluation en vue de discerner les impacts associés à leur programme Éco-stage. Implanté en 2008, Éco-stage est un programme d'éducation à l'environnement et à l'éco-citoyenneté dont la visée principale est de stimuler l'engagement personnel et social de jeunes diplômés âgés de 18 à 35 ans. À cet effet, le programme propose aux stagiaires des expériences de travail et des projets propices à leur épanouissement professionnel. Au moment de la collecte des données qui ont permis de rendre compte des résultats de ce rapport, il est à noter qu'Éco-stage en était alors à sa 5^e année d'existence avec un total de plus de 256 stagiaires ayant pris part au programme. Quant aux organismes partenaires communautaires qui bénéficient de la présence et du travail des stagiaires, ils sont près d'une quarantaine chaque année à pouvoir compter sur ce soutien.

Le présent document est un rapport d'évaluation des impacts associés au programme Éco-stage : 1) impacts pour les stagiaires suite à leur participation au programme et 2) impacts pour la communauté en lien avec les retombées pour les organismes communautaires partenaires. Les résultats produits sont le fruit de méthodes de recherche qualitative et quantitative. En effet, d'une part, prenant appui sur les résultats d'analyse d'un sondage réalisé par l'organisme Katimavik en 2012¹ auprès d'anciens stagiaires, des focus groupes ont été organisés en vue de mieux comprendre la nature des impacts liés au programme. Tant des éco-stagiaires que des partenaires d'organismes communautaires ont ainsi été réunis en deux groupes distincts. Ils ont alors pu rendre compte des impacts qu'a su générer le programme pour eux. Pour ce faire, l'équipe d'évaluation a eu recours à des

techniques SAS² en vue d'affiner les données recueillies. D'autre part, un questionnaire a ensuite été produit afin de valider les premiers résultats d'impacts émergents. Il a été complété par 67 stagiaires.

Le rapport rend compte des résultats d'impacts découlant de l'analyse et du traitement de l'ensemble de ces collectes de données. Il se conclut sur des recommandations et des pistes d'action proposées. Enfin, soulignons que le rapport a été produit de manière indépendante par une instance extérieure à Katimavik; ceci dans un souci de transparence, de rigueur et afin d'augmenter la fiabilité des résultats.

Ce rapport d'évaluation rend compte :

1. des impacts du programme Éco-stage pour ses participants âgés de 18 à 35 ans, en l'occurrence les éco-stagiaires;
2. des impacts associés pour la communauté, via les organismes communautaires partenaires;
3. des recommandations et des pistes d'action au regard des résultats d'impacts produits.



¹ Résultats d'analyse des questions 2.6 et 2.7 de l'évaluation du programme et du sondage des anciens du programme. Rapport remis le 8 avril 2013 par Benjamin Grégoire pour Katimavik.

² Système d'analyse sociale (SAS²). Chevalier, JM., Buckles, DJ et Bourassa, M. (2013). *Guide de la recherche-action, la planification et l'évaluation participatives*, SAS² Dialogue, Ottawa, Canada.

Contexte des stagiaires et partenaires du programme Éco-stage

Par le biais de son programme Éco-stage, l'organisme Katimavik offre la possibilité à des jeunes de réaliser des expériences de travail et des projets de manière supervisée et encadrée — via les chargés de projet affiliés à Katimavik. Ce faisant, au terme du stage vécu, ces jeunes développent des aptitudes personnelles et professionnelles tout en étant sensibilisés à l'engagement communautaire et environnemental (éco-citoyenneté).

Information sur les éco-stagiaires sondés

Les éco-stagiaires qui ont pris part à la collecte de données avaient en moyenne 27 ans. De plus, 76 % étaient des femmes et 24 % des hommes. On retrouvait par ailleurs plus de 15 % de jeunes immigrants parmi eux, dont certains n'étaient arrivés au Québec que depuis peu. Les jeunes provenaient de toutes les régions du Québec. Ils ont effectué des stages auprès d'organismes partenaires dans différentes villes de la province : Montréal, Sept-Îles, Québec, Rimouski, Chicoutimi, etc.

Information sur les organismes partenaires

Ces organismes partenaires et la clientèle ou population qu'ils desservent sont les autres bénéficiaires du programme Éco-stage. En effet, les différents organismes partenaires qui bénéficient de la présence de stagiaire(s) pendant plusieurs semaines sont pour la majorité des organisations à but non lucratif (OBNL). En outre, dans le cas des partenaires affiliés au programme Éco-stage, les organismes hôtes œuvrent au profit de causes liées à l'environnement ou à la communauté. Parmi ceux-ci, on retrouve la *Coalition Jeunesse Sierra*, *Environnement Jeunesse*, *C-Vert*, *Cyclo Nord-Sud*, *Sentier Urbain*, *Craque Bitume*, *Les Amis de la Terre*, *Éco-quartier Hochelaga*, *Mouvement interculturel pour l'environnement*, etc.

Ces organismes exercent souvent dans des conditions restreintes en termes de ressources humaines, physiques et financières. Ce faisant, la présence d'éco-stagiaires au sein de leur organisation est source d'impacts positifs certains pour eux, ce que nous révèlent les résultats des données d'enquête recueillies. Enfin, la demande de stagiaires de la part d'organismes partenaires serait en augmentation ces dernières années, avec 411 offres de stage proposées par des partenaires seulement depuis 2010. À cet effet, soulignons que sur ce nombre, seules 207 propositions (50 %) ont pu être comblées.

Motifs de demande d'éco-stagiaires

Les organismes partenaires affiliés au programme Éco-stage souhaitent la présence de stagiaires pour différentes raisons, dont les suivantes :

- **projet requérant des compétences absentes à l'intérieur de l'organisation (cartographie des milieux de vie, compétences liées au TIC, etc.);**
- **soutien ou redynamisation de projets existants;**
- **structuration ou soutien des communications;**
- **développement du volet éducatif de l'organisme;**
- **élaboration de plans d'action pour projet (portrait de la situation, stratégies entrevues);**
- **développement et implantation de nouveaux projets; etc.**

En somme, 60 % des demandes concernent un soutien à des projets existants, 19 % l'ajout de nouvelles compétences et 21 % l'aide au développement et à l'implantation de nouveaux projets.

Méthodologie

En avril 2013, un coordonnateur de projet affilié à l'organisme Katimavik déposait une première analyse visant à rendre compte des impacts du programme Éco-stage sur les stagiaires. L'analyse découlait des réponses à un questionnaire d'autoévaluation ainsi qu'à un sondage, tous deux réalisés auprès de 87 anciens stagiaires en 2012. Le document faisait état de différents impacts pour les éco-stagiaires. Les résultats de cette première analyse ont ainsi été repris par l'équipe d'évaluation externe en vue de produire les canevas de trois focus groupes. Ces derniers visaient essentiellement **deux objectifs** : **1)** recueillir des données plus fines — en termes d'approfondissement, d'éclaircissement, de précisions — visant à mieux comprendre ces premiers résultats d'impacts; **2)** accroître la recherche d'impacts au plan des effets du programme sur la communauté via les organismes partenaires associés.

Pour ce faire, l'équipe d'évaluation a eu recours à des outils quantitatifs et qualitatifs des *Systemes d'analyse sociale (SAS²)* relevant de la recherche-action participative. Ces techniques étaient conformes aux principes fondamentaux de

Katimavik, soit la participation, l'apprentissage expérientiel et la prise en charge commune des résultats³. Les personnes participantes réunies lors des focus groupes ont ainsi vécu des ateliers prenant appui sur ces techniques : roue socratique, classification, cartographie, représentations, etc. Trois focus groupes ont ainsi été organisés : un premier avec 10 éco-stagiaires, un second et un troisième composés respectivement de 5 et 9 partenaires d'organismes communautaires.

Les rencontres ont été enregistrées et des règles d'éthique ont été respectées (confidentialité, participation volontaire, etc.). Les résultats d'analyse des trois focus groupes ont permis l'élaboration d'un questionnaire visant à valider les premiers constats émergents. Le questionnaire de sept questions a été soumis à un processus de validations intercodages. Il fut envoyé par courrier électronique à 256 stagiaires, desquels 67 ont répondu. Le recours à plusieurs outils de collecte de données a permis d'interroger de différentes façons le thème retenu tout en contribuant à augmenter la validité des résultats. L'analyse de tous les résultats produits a conduit à l'élaboration du rapport.

Processus

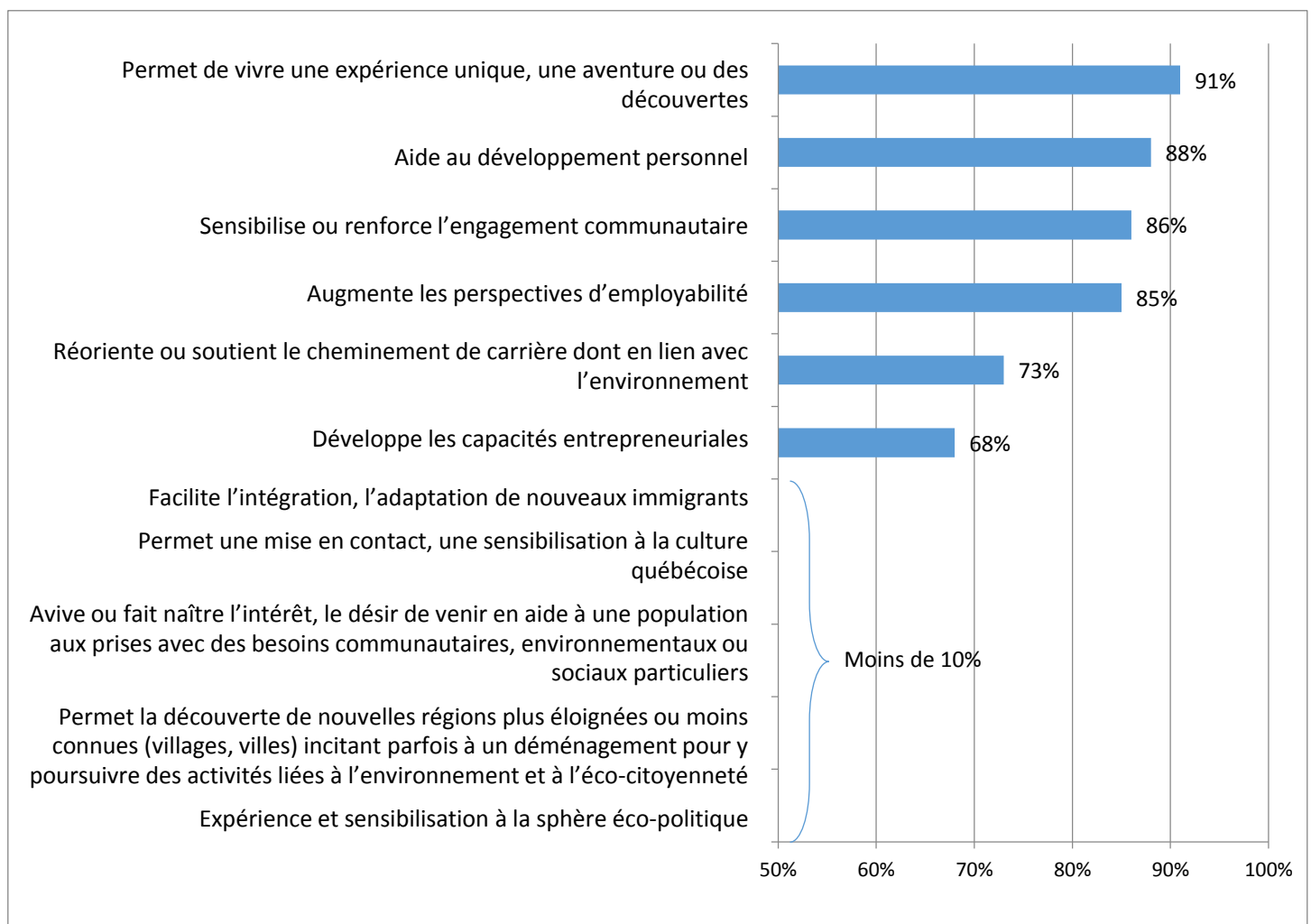
- Analyse des résultats d'un premier sondage et d'une autoévaluation réalisés auprès de 87 anciens éco-stagiaires.
- Élaboration des canevas de 3 focus groupes intégrant des techniques SAS² visant à préciser les impacts d'Éco-stage.
- Trois focus groupes réalisés auprès de 10 éco-stagiaires, de 5 et de 9 partenaires d'organismes communautaires.
- Traitement et analyse des données recueillies visant à dégager les premiers résultats d'impact.
- Élaboration du canevas d'un questionnaire visant à valider les résultats émergents.
- Questionnaire envoyé à tous les anciens éco-stagiaires (256) et répondu par 67 d'entre eux.
- Traitement et analyse finale de l'ensemble des données recueillies.
- Production du rapport d'évaluation d'impacts du programme Éco-stage.

³ Pour plus d'information sur la philosophie, l'origine et l'application des techniques SAS², consulter le site www.sas2.net

Résultats – Impacts sur les éco-stagiaires

6 impacts majeurs générés pour l'ensemble des stagiaires

En prenant appui sur les réponses émises par les 165 éco-stagiaires avec l'un ou l'autre des outils de collecte exploités (autoévaluation, premier sondage, focus groupes, questionnaire écrit), les résultats font ressortir six grandes catégories d'impacts associés au programme Éco-stage. Ces impacts sont explicités dans les pages qui suivent. Ils sont d'abord présentés ici selon une vue d'ensemble.



❖ *Permet de vivre une expérience unique, une aventure ou des découvertes*

Pour 91 % des stagiaires

23 % des stagiaires déclarant que le programme a eu un impact pour eux sur ce plan, 45 % indiquant un bon impact et 23 % évoquant un impact considérable. Les effets associés à cet énoncé d'impact étant exprimés en termes :

- de sentiment d'avoir pu vivre une expérience unique;
- de découverte de nouveaux horizons (communautés, organismes, lieux, etc.);
- etc.

❖ *Aide au développement personnel*

Pour 88 % des stagiaires

21 % des stagiaires déclarant que le programme a eu un impact pour eux sur ce plan, 46 % indiquant un bon impact et 21 % évoquant un impact considérable. Les effets associés à cet énoncé d'impact étant exprimés en termes :

- de cheminement personnel;
- de retombés sur la confiance, le sentiment d'auto-efficacité, l'autonomie, etc.
- d'aptitudes sociales et personnelles;
- de conscientisation accrue;
- de sensibilité sociale ou humaine accrue;
- etc.

❖ *Sensibilise ou renforce l'engagement communautaire*

Pour 86 % des stagiaires

31 % des stagiaires déclarant que le programme a eu un impact pour eux sur ce plan, 36 % indiquant un bon impact et 19 % évoquant un impact considérable. Les effets associés à cet énoncé d'impact étant exprimés en termes :

- d'engagement, de sensibilisation à l'environnement et à l'écologie;
- de sensibilisation à des enjeux sociaux;
- de comportement citoyen, de bénévolat;
- etc.

*Avec Éco-stage, j'en suis venue à développer une meilleure compréhension des enjeux communautaires montréalais, mais aussi des problématiques liées à l'environnement.
(Q2-S21)*

Pour moi, ç'a été la prise de conscience de mon propre impact au sein de mon environnement. (FG-S10)

❖ *Augmente les perspectives d'employabilité*

Pour 85 % des stagiaires

31 % des stagiaires déclarant que le programme a eu un impact pour eux sur ce plan, 36 % indiquant un bon impact et 14 % évoquant un impact considérable. Les effets associés à cet énoncé d'impact étant exprimés en termes :

- d'expérience de travail consolidée, acquise;
- de réseau de contacts professionnels généré;
- de connaissances professionnelles acquises;
- d'emploi obtenu ou découvert;
- etc.

❖ Réoriente ou soutient le cheminement de carrière dont en lien avec l'environnement

Pour 73 % des stagiaires

13 % des stagiaires déclarant que le programme a eu un impact pour eux sur ce plan, 29 % indiquant un bon impact et 13 % évoquant un impact considérable. Les effets associés à cet énoncé d'impact étant exprimés en termes :

- d'études poursuivies ou entreprises;
- de choix de programme relié;
- de réaligement de carrière;
- etc.

Le stage m'a donné l'occasion de découvrir qu'il existait des emplois liés à l'environnement et à la gestion des matières résiduelles. J'exerce maintenant le travail de naturaliste alors que je me destinais à la bio-informatique. (Q2-S45)

❖ Développe les capacités entrepreneuriales

Pour 68 % des stagiaires

18 % des stagiaires déclarant que le programme a eu un impact pour eux sur ce plan, 30 % indiquant un bon impact et 20 % évoquant un impact considérable. Les effets associés à cet énoncé d'impact étant exprimés en termes :

- de gestion de projets
- d'initiatives liées à l'entrepreneuriat;
- de démarrage d'entreprises;
- etc.

Suite à ma participation avec Éco-stage, j'ai décidé de monter un projet de sensibilisation environnemental au Bénin, soit l'équivalent d'AQPERE. (Q2-S23)

Impacts particuliers qu'a su générer le programme pour des éco-stagiaires

L'analyse et le traitement de l'ensemble des données recueillies ont aussi permis de rendre compte d'impacts plus particuliers au programme Éco-stage.

Ainsi, pour certains stagiaires, la réalisation du stage a eu les effets suivants :

- ❖ *facilite l'intégration, l'adaptation de nouveaux immigrants;*
- ❖ *permet une mise en contact, une sensibilisation à la culture québécoise;*
- ❖ *avive ou fait naître l'intérêt, le désir de venir en aide à une population aux prises avec des besoins communautaires, environnementaux ou sociaux particuliers;*
- ❖ *permet la découverte de nouvelles régions plus éloignées ou moins connues (villages, villes) incitant parfois à un déménagement pour y poursuivre des activités liées à l'environnement et à l'éco-citoyenneté;*
- ❖ *expérience et sensibilisation à la sphère éco-politique.*

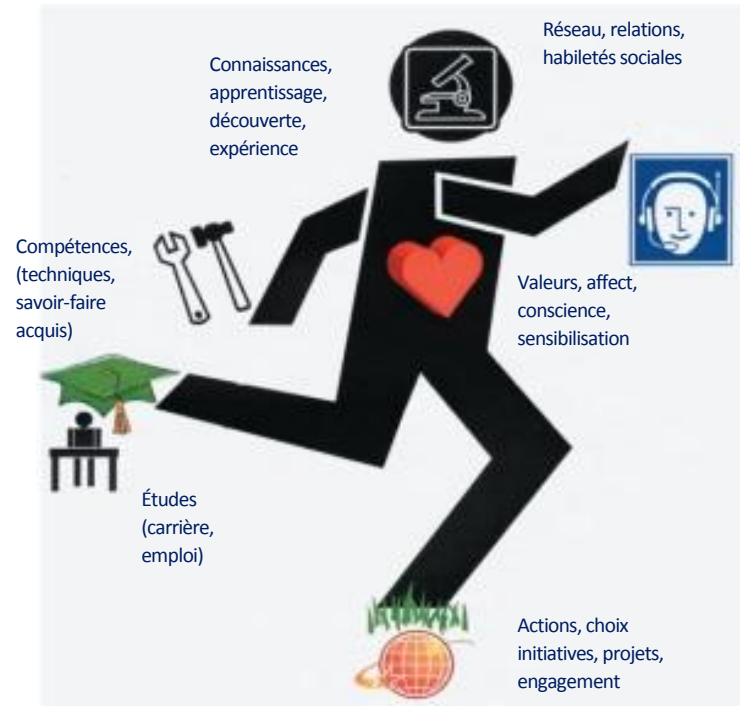
En suivant Éco-stage, mon intérêt pour les populations autochtones s'est accru. En gros, je dirais que c'est autant ma connaissance que mon intérêt pour les enjeux de ces populations qui ont augmenté. (Q2-S62)



En d'autres termes, au regard des réponses transmises par les stagiaires, il appert que le programme Éco-stage est source d'impacts tant au niveau personnel que professionnel en lien notamment avec le domaine de l'environnement, de l'éco-citoyenneté, voire au plan d'enjeux sociaux. Pour les stagiaires, il peut s'agir d'impacts au plan :

1. émotif (affect, valeurs, sensibilisation, conscientisation...);
2. cognitif (connaissances, apprentissage, découverte, compétences acquises...);
3. comportemental (choix, études, actions, initiatives, projets, engagement...);
4. social (réseaux, relations, habiletés...).

Impacts sur les éco-stagiaires vus selon un autre angle d'analyse⁴



Résumé des impacts d'Éco-stage sur les stagiaires

Impacts globaux pour l'ensemble des stagiaires sur :

- ⊕ L'employabilité (expérience, réseau, emploi, connaissances...)
- ⊕ Le cheminement de carrière (choix, étude, réenlignement...)
- ⊕ L'engagement communautaire (environnement, société, éco-citoyen...)
- ⊕ Le développement personnel (cheminement, confiance...)
- ⊕ L'entreprenariat (initiatives, gestion de projet, entreprise...)
- ⊕ Impacts en termes d'expérience, d'aventure, de découverte (nouveaux horizons...)

Mais aussi de manière plus circonscrite, soit pour certains éco-stagiaires en particulier des impacts :

- ⊕ Positifs sur l'intégration de nouveaux immigrants
- ⊕ Sur la connaissance ou la sensibilisation à la culture québécoise
- ⊕ Positifs sur la poursuite de projet et/ou l'apport de main-d'œuvre en régions
- ⊕ Liés à l'émergence d'intérêt ou d'un désir d'aider des populations ayant des besoins particuliers
- ⊕ Associés au vécu éco-politique

⁴ Figure adaptée provenant du Système d'analyse sociale (SAS²) de Chevalier, JM. SAS² Dialogue, Ottawa, Canada.

Résultats – Impacts sur les organismes partenaires

En considérant les réponses exprimées par différents partenaires (propriétaires, responsables, etc.) des organismes communautaires affiliés à Katimavik, les résultats d'analyse font émerger les impacts suivants.

❖ *Permet une valeur ajoutée ou un apport estimable à l'organisme hôte*

Pour des partenaires pouvant profiter de la présence d'éco-stagiaires, il peut s'agir d'effets en termes de :

- équipe redynamisée;
- mobilisation accrue des membres réguliers;
- amélioration du climat de travail;
- nouveaux projets, idées initiées par des stagiaires;
- création d'outils, de dispositifs, de méthodes;
- nouveau regard sur les projets, l'organisme;
- effets sur la créativité de l'organisme.

❖ *Améliore l'efficacité et la productivité de l'organisme hôte*

Pour des partenaires pouvant profiter de la présence d'éco-stagiaires, il peut s'agir d'effets en termes de :

- productivité améliorée;
- soutien à la mise en œuvre ou au maintien de projets déjà actifs;
- structuration et organisation des activités améliorées;
- gain en temps récupéré (par l'ajout d'une personne à l'équipe);
- soutien ou renforcement à l'innovation (en lien avec des connaissances techniques ou autres de stagiaires au plan des TIC, de stratégies efficaces, etc.).

Ce n'est pas compliqué, avoir des stagiaires, c'est avoir des ressources humaines; ce dont nous manquons cruellement. Donc forcément, ces stagiaires nous permettent d'être plus productifs. Les affaires marchent mieux! (FG3-P4)

❖ *Accroît la pérennité de l'organisme hôte*

Pour des partenaires pouvant profiter de la présence d'éco-stagiaires, il peut s'agir d'effets en termes de :

- maintien des activités de l'organisme;
- ressources ajoutées permettant la mise en action de changements organisationnels nécessaire à la survie de l'organisme;
- gains associés au fait de pouvoir compter sur une main-d'œuvre précieuse, encadrée et non rémunérée.

La présence de notre stagiaire a permis de redynamiser un de nos projets. Notre stagiaire a su trouver des moyens par le biais d'applications web pour augmenter sa visibilité, ce qui a fait une grande différence. Ça nous a rendus plus crédibles aussi.

❖ *Augmente le rayonnement et la visibilité de l'organisme hôte*

Pour des partenaires pouvant profiter de la présence d'éco-stagiaires, il peut s'agir d'effets en termes de :

- gains découlant du fait de pouvoir compter sur un stagiaire pour publiciser certains projets ou activités, voire lui donner le rôle de responsable des communications;
- répercussions positives liées au bouche-à-oreille, à l'utilisation des médias sociaux par le stagiaire agissant de manière à faire connaître l'organisme ou ses activités.

Les différents partenaires d'organismes communautaires affiliés à Katimavik se sont vus demander de mettre des **mots clés** en termes d'impacts générés par le programme Éco-stage pour eux. Aussi, pour eux, la présence et l'apport des éco-stagiaires sont évocateurs de :

- Stabilité pour l'organisme
- Élan généré
- Productivité, d'efficacité plus grande
- Énergie accrue
- Restructuration envisageable ou possible
- Discussions stimulantes
- Diversité de points de vue
- Élaboration d'outils
- Services améliorés
- Crédibilité accrue
- Survie
- Innovation
- Développement
- Professionnalisme ajouté
- Déploiement de projets
- Réévaluation positive
- Ressources nécessaires



Notre stagiaire a su renforcer nos différents projets d'envois de vélos usagés au Sud, et ce, par l'envoi de plus de pièces d'équipement. Sans cet apport, certains de ces projets auraient cessé. (FG2-P7)

Résumé des impacts d'Éco-stage sur la communauté via les partenaires

1. Impacts en termes de valeur ajoutée par l'apport ou la présence des stagiaires (climat, mobilisation, projets, création d'outils, sang neuf...)
2. Impacts sur l'efficacité de l'organisme (organisation, structuration, productivité, temps, innovation...)
3. Impacts sur la pérennité de l'organisme (survie, maintien des activités...)
4. Impacts sur le rayonnement et la visibilité de l'organisme (médias, communication, bouche-à-oreille, publicité...)

Pistes d'action et recommandations

- Considérant les impacts générés par le programme Éco-stage tant pour les stagiaires que pour les organismes partenaires (OBNL pour la plupart) et ses retombés pour la communauté et l'environnement, il serait pertinent d'accroître le nombre de stagiaires participants au programme via l'ajout de moyens financiers, de ressources humaines et une visibilité plus grande du programme Éco-stage dans les différents milieux.
- Dans un même ordre d'idées, il serait judicieux d'offrir des stages de plus longue durée (en plus de l'offre actuelle) ou encore qu'il y ait une possibilité de prolongation du stage avec l'accord du stagiaire.
- Les résultats de ce rapport révélant des impacts certains du programme tant sur la sensibilisation et l'engagement communautaire que sur le développement d'une conscience environnementale (et le désir de s'impliquer, voire d'œuvrer à cet effet), il serait avisé que les responsables du programme évaluent l'idée d'assouplir les critères d'éligibilité, en acceptant des personnes de plus de 35 ans ou de moins de 18 ans (16 ans et plus, par exemple). Pour ces derniers, des stages d'été réalisés durant la relâche scolaire pourraient être proposés. Cela pourrait être source d'impacts positifs non seulement pour les stagiaires (comme expérience de travail et personnelle) mais aussi pour les organismes partenaires via un nombre plus important de stagiaires disponibles. Il est à prévoir qu'une telle mesure aurait un effet de renforcement sur les choix de carrière liés à l'environnement, l'initiative de projets interreliés ou encore une sensibilisation accrue à l'éco-citoyenneté.
- Considérant les impacts positifs du programme Éco-stage sur certains éco-stagiaires, jeunes immigrants de 18 à 35 ans (impacts associés à un premier contact, à une sensibilisation à la culture québécoise, voire à une première expérience d'emploi), il serait judicieux d'évaluer comment bonifier ou déployer cet impact connu du programme. Il pourrait s'agir d'un partenariat avec des entreprises ou organismes gouvernementaux ou autres affiliés à l'intégration d'immigrants au Québec ou encore d'une demande de subvention à cet effet.